采访1（姚）忘记录音频

采访2（王）：

Q1：请问你平常会骑什么共享单车呢？

A1：青桔，美团，哈啰单车都会骑。

Q2：那使用频率是？就经常会骑吗？

A2：对，经常。

Q3：那平常骑车的时候有遇到什么困难吗？

A3：它有时候开了但锁不会动。第二个就是它有时候骑起来可能零件有问题，就骑起来很慢。

Q4：那遇到这种问题的时候那你会有方法解决吗？

A4：呃，换一辆。

Q5：哪有使用过故障上报之类的吗？

A5：有使用过。

Q6：那能吐槽一下共享单车吗？

A6：我从有车的人的角度感觉可能会让人没有地方停车，因为它太多了，还有一个就是，比如说我只买了一个品牌的骑行卡,但是想骑的时候只有别的品牌的单车。

Q7：那你觉得有什么地方可以改进呢？

A7：我觉得校园里太多共享单车了，给有车的人带来麻烦，还是要固定一个点来放共享单车。还有些人会乱停，对这个城市建设来说也不太美观。

采访3（姚）：

Q1：首先想问一下您平时会使用共享单车吗？

A1：会。

Q2：频率大概是？

A2：一个月一到两次。

Q3：那出于什么原因使用这一到两次呢？

A3：我感觉……赶时间。

Q4：您会使用固定的共享单车品牌还是看到哪个品牌的车就骑哪个？

A4：看到哪个骑哪个。

Q5：最近一周有骑过共享单车吗？

A5：没有。

Q6：那您之前使用过程中有没有发现共享单车有什么问题吗？

A6：几年前有，现在基本没有，现在用几乎都是在上海大学内部使用。

Q7：那您能不能吐槽一下现在的共享单车？

A7：现在……太久没用了。

Q8：那您理想中的共享单车是什么样的？有没有对现在这个品牌的一些期待之类的？

A8：没有。

采访4（王）：

Q1：请问你平时会使用共享单车吗？

A1：会。

Q2：那一般会使用什么品牌呢？

A2：青桔和哈罗单车。

Q3：一般使用频率是多少呢？

A3：每天都用。

Q4：平常骑行过程中会有什么问题吗？

A4：有的时候锁会打不开，或者是刹车坏了，这个很要命。

Q5：那你用过故障上报那个功能吗？

A5：用过。

Q6：那有效果吗？

A6：没关注。

Q7：那你使用的共享单车有什么可以吐槽的点呢？

A7：呃，就是有的人会往车筐里扔垃圾，，还有就是那个座位，我比较矮嘛，但有时候跳的时候怎么都按不下去。

Q8：那你觉得有什么改进之处呢？就是提一些建议给它。

A8：就是希望它的反馈机制可以有所改进，还有就是一些使用得比较旧的车辆可以及时更新吧。

采访5（姚）：

Q1：请问您现在是几年级？

A1：大四。

Q2：想问一下您平时会使用共享单车吗？

A2：会使用。

Q3：大概频率呢？

A3：频率的话，如果是平时上课的时间就不怎么出去，但我基本上出去，去学校外面不远的话我都会骑共享单车。

Q4：那你有没有使用固定的共享单车品牌呀？

A4：哈啰单车。

Q5：那您最近一周有没有用过共享单车？

A5：最近一周没怎么出去就没有用过。

Q6：那您之前有没有遇到什么问题呢？

A6：问题就是车辆损坏吧，比如说像一些车轮没气了，再或者的话可能座椅固定不了了，就基本上这种，但是频率比较低。像我们学校的话车辆比较多，如果这辆坏了的话我就换一辆，这个倒不会出现说这辆坏了就没得骑了。总体来说我们学校共享单车的质量还是不错的。

Q7：那如果车辆坏了的话你有没有使用过那个反馈机制呢？

A7：那倒没有，直接换一辆不就得了呗。

Q8：那你能不能稍微吐槽一下你骑的共享单车？

A8：呃……我感觉骑得太费劲了，我觉得可能没气了还是链条没油了，我每次骑车就感觉骑了五分力气，就感觉骑得很慢很慢，但可能别人骑自己的自行车花一点力气就可以骑得很快。我觉得可能蹬的话很费劲，其他倒没什么，比较方便。

Q9：那你对哈啰有什么期待？就是从扣费方式呀，从优惠力度，或者是从他的车的一些零件上。

A9：建议的话，我觉得学校外面有时候会比较少，我们学校里可能你走两步就有。但是比如说我骑到一个地方去，骑到顾村公园那边去，可能办一件事情，两个小时后出来就找不到共享单车了。可能就分布比较集中，有的地方很多，其他地方又很少，我们学校分布这么多，但是有时候利用率也不高，到外面的话想用却找不到它，我觉得这是一个问题。关于扣费的话，我觉得还正常，像这种费用我觉得还是可以接受的。

Q10：那共享单车一些构造方面，比如说就像你刚才说的轮胎方面？

A10：我觉得现在已经是他们公司的最优解了，毕竟得从成本考虑，像有的自行车骑得很快，但它成本高，也不可能拿成本高的自行车来当共享单车。所以我觉得现在短距离出行的话这个还可以，构造方面也没有什么别的建议，如果满分一百分的话，我觉得总体上打个90分还是可以的。

采访6（王）：

Q1：请问你平常会骑共享单车吗？

A1：不会骑。

Q2：那是因为有自己的车子吗？

A2：是因为我们宿舍比较近，所以不会骑。

采访7（姚）：

Q1：平时的话你会使用共享单车吗？

A1：会啊。

Q2：那你一般使用它的频率是？

A2：一周两三次吧。

Q3：那您有固定使用共享单车的品牌吗？

A3：青桔。

Q4：您最近一周有没有使用过共享单车？

A4：有。

Q5：那有遇到什么问题吗？

A5：它的刹车可能不灵吧。

Q6：那您过去骑行的过程中有没有遇到什么共享单车方面的问题？

A6：就是坏的东西很多，可能就是刹车不行，铃铛不行。

Q7：那您希望它的哪一方面有所改进呢？

A7：刹车问题解决吧。

Q8：遇到这些问题的时候你会不会用到人它上面的反馈机制呢？

A8：不会。

采访8（王）（我们找到一位在小雨中骑共享单车的同学）：

Q1：平时会骑共享单车是吗？

A1：会。

Q2：频率大概是多少呢？一周会骑几次？还是每天都会骑？

A2：一周四次吧。

Q3：那平常会骑什么品牌的共享单车呢？

A3：青桔。

Q4：你觉得青桔有什么可以吐槽的点？

A4：青桔挺好的，我要吐槽哈啰。它那个调度费，上次我停在地铁站附近，它说超出范围，要扣我钱，然后我再也没骑过哈啰。

Q5：那你觉得对于青桔的话有什么建议吗，就是它还有什么可以改进的地方？

A5：我买的是上海市通用的卡，我希望它出一个全国的，或者它有我没发现。

Q6：那你平时骑车的时候会遇到什么问题吗？就是车子不好用的问题。

A6：就是可能龙头会有问题，它坐垫调的还是很方便的。

Q7：那你用过哪个故障上报功能吗？

A7：用过，它有时候开锁没开下来，然后我故障上报，它一下子就好了。